

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ久留米支援教室

公表日 2026年4月1日

利用児童数 17

回収数 17

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		活動スペースについては基準を満たした広さを確保しておりますが、家具配置を見直すなど、よりゆとりを感じられる環境づくりを進めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	0%	6%	6%		国の配置基準は満たしておりますが、より丁寧で質の高い支援を行うために、専門職（心理・療育・運動等）の配置強化を計画的に進めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	机がある場所では、仕切りがあり、作業が集中しやすい環境づくりであると思えます。	集中しやすい環境づくりを基本としながら、「将来的に自分で環境を選び整えられる力」を育てることも大切にしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	82%	6%	6%	6%		季節や天候に応じた環境整備（入口周辺の清掃強化等）も行いながら、活動内容に合わせて空間を柔軟に調整しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	娘に必要な支援をアセスメントして下さった上で、支援内容を設定して頂いていると思っています。	支援の土台は丁寧なアセスメントにあると考えています。標準化された評価（フォーマル）と、日々の観察や保護者様からの聞き取り（インフォーマル）の両面から把握し、定期的に見直しを行いながら支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	季節や行事の制作をされたり、娘の特性に合わせた支援をして下さるので、社会性も身につけていると感じます。	季節行事や制作活動を通して、順番を待つ・役割を持つ・感謝を伝えるなど、将来社会で役立つマナーや知恵を自然に学べるよう工夫しています。楽しみながら社会性が育つことを大切にしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	41%	12%	12%	35%	必要ない。	現在、放課後児童クラブを利用されている児童とは情報共有を行っていますが、合同活動は人員体制や安全面の調整が必要なため慎重に検討しています。作品交流などの間接的な交流を検討しています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	毎回、丁寧に説明して頂き分かりやすいです。	ありがとうございます。今後も専門的な内容もできるだけ分かりやすい言葉でお伝えし、ご家庭と同じ方向を向いて支援できるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	ペアレント・トレーニングは受けて見たいです。 毎回濃い内容で勉強になります。	2か月に1回、保護者会を開催し、情報共有やミニ勉強会、意見交換の機会を設けています。今後もテーマを工夫しながら、より実践的で役立つ内容を提供してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	子どものことで迷ったときに、子どもの状況を先生に伝えられています。	連絡アプリやLINE等のツールを活用し、日々の様子を迅速に共有できる体制を整えています。気になる点があればその都度お伝えし、ご家庭と共通理解を図りながら支援を進めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	悩んだ時に、的確なアドバイスも頂けるのですごく有難いです。	ありがとうございます。今後もお子さまの発達段階やご家庭の状況に合わせて、根拠に基づいた具体的なアドバイスを心がけてまいります。いつでもご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		親身に相談にのっていただいています。 ありがとうございます。保護者様のお気持ちに寄り添いながら、一緒に考えることを大切にしています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	65%	18%	0%	18%	いつも保護者会を楽しみにしています。 新たな出会いが親としてすごく嬉しく思います。放デイで親同士のつながりを諦めていたので・・・	保護者会を通して保護者同士が安心して話せる機会を設けています。 また、きょうだい向けのイベントについても、負担にならない形での開催を検討し、兄弟姉妹も安心して関われる場づくりを進めてまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	6%	0%	6%	紙面でわかりやすく説明されるときもありません。 子どもも相談していいに対応して下さるので心強いです。	契約時だけでなく、定期モニタリング時に、相談窓口や対応の流れについて書面や図を用いて分かりやすく説明していきます。また、日頃から気軽に相談いただける雰囲気づくりを大切に、申し入れがあった際は内容を速やかに共有・検討し、できる限り迅速かつ丁寧に対応いたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの言動で気になることがあれば、すぐに教えてくださるので対応しやすい。	ありがとうございます。お子さまの小さな変化も大切に、気になる点があればその日のうちに共有することを心がけています。ご家庭と早い段階で情報を共有することで、同じ方向性で対応できるよう努
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		個人情報厳格に管理しております。書類の持ち出しや閲覧についても職員間でルールを徹底し、取り扱いは十分に配慮しています。また、定期的に管理体制を見直し、情報漏えい防止に努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	6%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76%	12%	0%	12%		火災・地震・水害等を想定した避難訓練を定期的に行っています。訓練後は職員間で振り返りを行い、課題や改善点を共有しています。今後は、実施状況や訓練内容についてもお便りや掲示等で分かりやすくお知らせします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	すぐ、電話で対応して頂いています。 未だに経験ないです。毎回安全に通わせてもらっています。	ありがとうございます。安全を最優先に日々の支援を行っており、これまで大きな事故なく運営できていることを大変ありがたく思っています。方が、けがや体調不良、ヒヤリとする事故が発生した場合には、速やかに電話にて連絡し、状況、対応内容・今後の予防策まで丁寧に説明いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの特性を理解して関わってくださるため、安心感をもって通所しています。	ありがとうございます。お子さま一人ひとりの特性や強みを丁寧に理解し、その子に合った関わり方を大切にしています。職員間でも情報を共有し、対応の一貫性を保ちながら支援を行っています。これからも安心して通っていただけるよう、理解を深め続け、成長を支えてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	週1回の利用ですが、楽しみに行って、利用後も笑顔で帰ってきます。 今年度は特に子にとって学校では面白い日々でした。そんな中でも変わらずご支援をいただいております。唯一のほっとできる場所です。ありがとうございます。	温かいお言葉をありがとうございます。学校で頑張る日々の中で、当事業所が「ほっとできる場所」となれていることを、私たちも大変うれしく思っています。週1回のご利用でも、安心して過ごせる期間が心のエネルギーにつながるよう、これからも変わらず寄り添ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	活動内容だけでなく、関わり方、対応方法についても助言を頂いて勉強になります。いつもありがとうございます。親子共々先生方に救われています。 大満足です。きめ細やかな支援と温かい関わりのおかげで子どもの成長を感じます。	温かいお言葉をありがとうございます。お子さまへの関わり方や対応方法についても共有できていることを嬉しく思います。ご家庭と同じ方向性で支援することが、お子さまの安心と成長につながると考えています。私たちも保護者様と一緒に考え、字はせていた