

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ久留米支援教室

公表日 2026年4月1日

利用児童数 11

回収数 10

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	10%	0%	10%	私は大丈夫ですが、送迎などで人が足りなくて大変そう	国の配置基準を満たした職員配置で支援を行っておりますが、送迎や活動時間帯によっては職員が忙しく見える場面があったかもしれません。当事業所では、お子さま一人ひとりに丁寧に丁寧な体制を大切にしておき、職員間で役割分担や支援体制を調整しながら安全に運営しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	まだ通い始めてそんなにたっていないため、今は何とも言えません。	通い始めて間もないご家庭にも活動の様子が伝わるよう、今後も連絡帳や写真、お便り等で活動内容を分かりやすくお伝えしてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	0%	0%	40%		児童発達支援ではまず安心して過ごせる環境の中で基本的なコミュニケーションや集団活動の経験を積むことを大切にしているため、無理のない形で段階的に交流の機会を広げていく方針です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90%	0%	0%	10%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	80%	0%	0%	20%	先日の保護者会には仕事で参加できなかったため、何とも言えませんが次回はなるべく参加したいと思います。	保護者会や交流の機会については、保護者の皆さまが無理なく参加できる形を大切にしながら開催しています。お仕事等で参加が難しいご家庭もあるため、参加できなかった方にも内容が伝わるよう、資料の共有や簡単な報告を行うなどの工夫を進めています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	10%	0%	10%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	0%	0%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	0%	0%	40%		今回「わからない」というご回答も見られたため、今後は訓練の実施状況や内容について、お便りや掲示等で分かりやすくお知らせし、保護者の皆様にも安心していただけるよう情報発信を強化してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%	0%	0%	子どもが毎回楽しかったと言って帰ってきます。「次はいつ？」と通うことを楽しみにようです。	「楽しかった」「また行きたい」と感じていただけていることを職員一同とても嬉しく思っています。子どもたちが安心して過ごし、成功体験や楽しい経験を積み重ねることが、次の意欲や成長につながると思っています。今後も、お子さま一人ひとりの特性や興味に寄り添いながら、「また来たい」と思える環境づくりを大切に支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	大変満足しています。日数が増えるといいなと思います。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。お子さまの成長を保護者の皆さまと一緒に喜び合えることを、職員一同大変ありがたく思っています。利用日数については、定員や支援体制の関係で調整が必要な場合もありますが、可能な範囲でご家庭のご希望に添えるよう検討してまいります。